MindigOrvos – Belépés hitelesítő alkalmazással

Útmutató az orvosi felület új felhasználóinak · belepes.mindigorvos.hu

A MindigOrvos orvosi felületére jelszó helyett a telefonján futó **hitelesítő alkalmazással** (Microsoft Authenticator vagy Google Authenticator) is be lehet lépni. A beállítás egyszeri, körülbelül öt perc. Utána minden belépés ennyi: beírja az e-mail-címét, majd a telefonján látható 6 jegyű kódot. Ez a belépési mód olyan gépekhez készült, ahol nincs ujjlenyomat- vagy arcfelismerés.

Mire lesz szüksége?

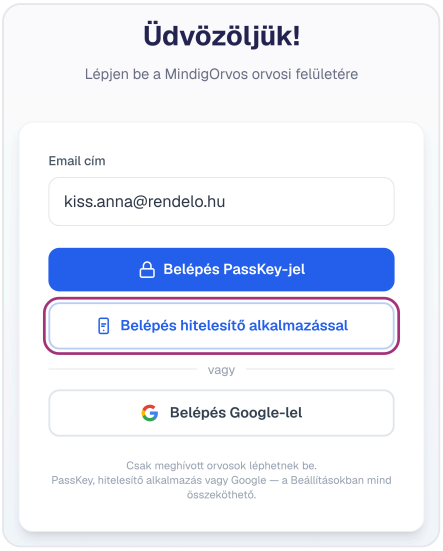
- **Okostelefon** a Microsoft Authenticator vagy a Google Authenticator alkalmazással (mindkettő ingyenes az App Store-ban és a Google Playen). Ha már használ ilyet máshol, az is jó.
- **Az az e-mail-cím, amellyel meghívtuk**, és hozzáférés ehhez a postafiókhoz, mert a beállításkor egy ellenőrző kódot küldünk rá.
- Egy számítógép vagy böngésző, ahol megnyitja a **belepes.mindigorvos.hu** oldalt.

1. Hozzáférés igénylése

Az orvosi felületre csak meghívott felhasználók léphetnek be. Első lépésként **vegye fel velünk a kapcsolatot**, és adja meg, melyik e-mail-címmel szeretne belépni. Mi felvesszük a címet a rendszerbe, és engedélyezzük a hitelesítő alkalmazás egyszeri beállítását. Amint ez megtörtént, jelezzük, és Ön indíthatja a beállítást az alábbi lépésekkel.

Fontos: az engedély a beállítás befejezéséig él, és csak egyszer használható fel: egy fiókhoz **egy telefon** tartozhat. Ha a beállítást félbehagyta, vagy később új telefont kap, kérjen tőlünk új engedélyt.

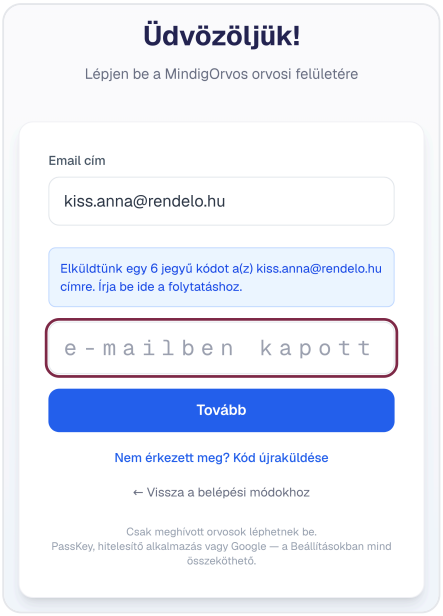
2. A hitelesítő alkalmazás beállítása (egyszeri)



1 Nyissa meg a belépőoldalt

Böngészőben írja be: **belepes.mindigorvos.hu**. A belépőképernyőn az **Email cím** mezőbe írja be azt a címet, amellyel meghívtuk.

Ezután kattintson a **„Belépés hitelesítő alkalmazással”** gombra (a képen pirossal bekeretezve). A PassKey és a Google gombot most hagyja figyelmen kívül.



2 Írja be az e-mailben kapott kódot

A rendszer egy **6 jegyű ellenőrző kódot** küld az e-mail-címére. A levél feladója a MindigOrvos, tárgya: *„MindigOrvos — hitelesítő alkalmazás beállítása”*.

Írja be a kódot a mezőbe, és kattintson a **Tovább** gombra. A kód 15 percig érvényes.

Ha nem érkezik meg: nézze meg a **levélszemét** mappát is, majd egy perc múlva kattintson a *„Nem érkezett meg? Kód újraküldése”* linkre.



3 Olvassa be a QR-kódot a telefonjával

A helyes kód után megjelenik egy **QR-kód**. Nyissa meg a telefonján a hitelesítő alkalmazást, és adjon hozzá új fiókot QR-kód beolvasásával:

Microsoft Authenticator

1. Jobb felül a **+** jel
2. **Egyéb fiók** (Google, Facebook stb.)
3. A kamera elindul, irányítsa a QR-kódra

Google Authenticator

1. Jobb alul a **+** jel
2. **QR-kód beolvasása**
3. Irányítsa a kamerát a QR-kódra

Beolvasás után az appban megjelenik egy **„MindigOrvos”** nevű sor az Ön e-mail-címével és egy 30 másodpercenként változó 6 jegyű számmal.

Ha a telefon kamerája nem olvassa be a kódot, kattintson a *„Nem tudja beolvasni? Kulcs kézi beírása”* linkre: megjelenik egy betű-szám sorozat, amelyet az appban a *kulcs kézi megadása* lehetőségnél gépelhet be.



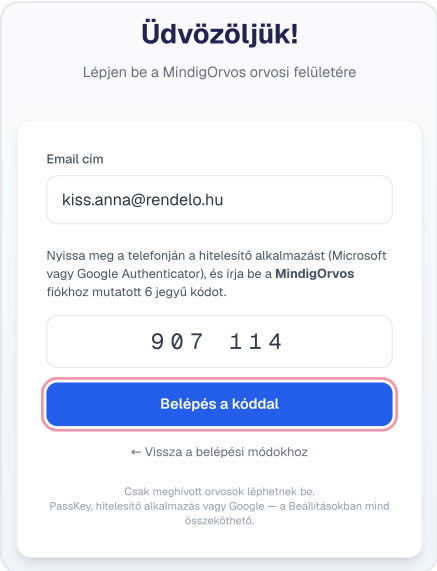
4 Írja be az app kódját, és kész

Olvassa le a telefonján a MindigOrvos sorban látható **6 jegyű számot**, írja be a QR-kód alatti mezőbe, és kattintson a **„Beállítás befejezése és belépés”** gombra.

Ha a kód egyezik, a beállítás elkészült, és a rendszer **azonnal be is lépteti**. Ezzel a telefonja mostantól a belépőkulcsa.

Tipp: a kód 30 másodpercenként cserélődik. Ha a rendszer nem fogadja el, várja meg a következőt, és azt írja be. Ellenőrizze azt is, hogy a telefon órája automatikusan áll-e be.

3. Belépés a későbbiekben



Minden további belépés két lépés:

1. A **belepes.mindigorvos.hu** belépőoldalán írja be az e-mail-címét, és kattintson a **„Belépés hitelesítő alkalmazással”** gombra.
2. Nyissa meg a telefonján a hitelesítő alkalmazást, írja be a **MindigOrvos** sorban látható 6 jegyű kódot, és kattintson a **„Belépés a kóddal”** gombra.

E-mailes kód ilyenkor már nem érkezik, csak az app kódja kell. A belépés egy napig érvényes ugyanabban a böngészőben; utána újra kéri a kódot.

4. Gyakori kérdések

A rendszer nem fogadja el a kódot.	Minden kód csak egyszer és csak 30 másodpercig jó. Várja meg az app következő kódját, és azt írja be. Ha tartósan nem jó, ellenőrizze, hogy a telefon dátuma és ideje **automatikus** beállításon van-e.
„Túl sok hibás kód – a kódos belépés 15 percre zárolva.”	Öt hibás próbálkozás után a kódos belépés 15 percre zárol. Várjon, majd próbálja újra a friss kóddal.
Nem érkezik meg az e-mailes kód a beállításkor.	Nézze meg a levélszemét mappát. Egy perc elteltével kérhet újat a *„Kód újraküldése”* linkkel. Ha továbbra sem jön, ellenőrizze, hogy pontosan azt az e-mail-címet írta-e be, amellyel meghívtuk.
„Ehhez a fiókhoz még nincs beállítva hitelesítő alkalmazás.”	Az egyszeri beállítási engedély még nincs megadva, vagy már felhasználták. Kérjen tőlünk új engedélyt — vagy ha van PassKey-je vagy Google-fiókja a felülethez, lépjen be azzal, és a *Beállítások* menü *Hitelesítő alkalmazás* pontjában engedély nélkül is beállíthatja.
„Ez az e-mail cím nincs regisztrálva.”	A címet még nem vettük fel, vagy más címmel hívtuk meg. Vegye fel velünk a kapcsolatot.
Új telefonom van.	Egy fiókhoz egy eszköz tartozhat, ezért új telefonhoz **új engedély kell tőlünk**. Jelezze nekünk, mi engedélyezzük, és Ön a belépőképernyőn a kódmező alatti *„Új telefon? Hitelesítő alkalmazás újbóli beállítása”* linkkel elvégzi újra a 2. fejezet lépéseit (vagy, ha még be van lépve, a *Beállítások → Hitelesítő*

	alkalmazás pont *„Új telefon”* gombjával). A régi telefon beállítása ezzel érvénytelenné válik.
Elveszett a telefonom.	Jelezze nekünk mielőbb. Töröljük a régi beállítást, és új engedélyt adunk; a 2. fejezet lépéseivel pár perc alatt újra be tud lépni.
Törölhetem az alkalmazásból a MindigOrvos sort?	Csak akkor, ha van más belépési módja (PassKey vagy Google-fiók). Különben kizárja magát, és új engedélyt kell kérnie.
Van más belépési mód?	Igen: **PassKey** (ujjlenyomat vagy arcfelismerés a saját gépen) és **Google-fiók**. Ezek a belépett felület *Beállítások* menüjében köthetők össze. A hitelesítő alkalmazás előnye, hogy olyan gépeken is működik, ahol nincs biometria.

Segítség

Ha elakad, vegye fel a kapcsolatot a megszokott MindigOrvos-kapcsolattartójával. Kérjük, írja meg, melyik lépésnél és pontosan milyen üzenetet látott: így általában egy válasszal megoldható.